

Política de Privacidade e Proteção de Dados da Cars Inc

1. Introdução

A Cars Inc, empresa especializada em reparação e manutenção automóvel, compromete-se a proteger a privacidade e os dados pessoais dos seus clientes, fornecedores e colaboradores.

Esta política explica como recolhemos, utilizamos, armazenamos e protegemos os seus dados pessoais, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e legislação nacional aplicável.

2. Responsável pelo Tratamento dos Dados

Cars Inc

Endereço: Sitio do Chelote 437A, 8005-442 Faro

Email: geral@carsinc.pt

Telefone: 289 832 156

A Cars Inc é responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos no âmbito da sua atividade comercial.

3. Dados Pessoais Recolhidos

Podemos recolher os seguintes dados:

Identificação pessoal: nome, NIF, morada, número de identificação.

Contactos: telefone, email.

Informação do veículo: matrícula, marca, modelo, ano, número de chassis.

Dados de faturação e pagamento: IBAN (se aplicável), histórico de pagamentos, faturas.

Dados de comunicação: mensagens, pedidos de orçamento, histórico de marcações.

4. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

Gestão de pedidos de orçamento e marcações de serviços.

Execução de contratos de reparação ou manutenção automóvel.

Emissão de faturas e documentos contabilísticos.

Cumprimento de obrigações legais e fiscais.

Envio de comunicações de serviço (por exemplo, lembretes de revisões, avisos de recolha de veículo).

Envio de campanhas promocionais e informações sobre serviços (mediante consentimento).

5. Fundamento Legal do Tratamento

O tratamento dos dados baseia-se em:

Execução de contrato ou diligências pré-contratuais (art. 6.º, n.º 1, al. b) do RGPD);

Cumprimento de obrigação legal (art. 6.º, n.º 1, al. c));

Interesse legítimo da Cars Inc (art. 6.º, n.º 1, al. f)), nomeadamente para melhoria do serviço e segurança das instalações;

Consentimento do titular dos dados (art. 6.º, n.º 1, al. a)), para fins de marketing ou comunicações opcionais.

6. Conservação dos Dados

Os dados pessoais serão conservados apenas pelo período necessário para as finalidades a que se destinam, nomeadamente:

Documentos contabilísticos e fiscais: 10 anos (prazo legal).

Dados de clientes e veículos: até à retirada do consentimento.

Dados de marketing: até à retirada do consentimento.

7. Partilha de Dados com Terceiros

A Cars Inc poderá partilhar dados pessoais com:

Entidades oficiais (Autoridade Tributária, autoridades judiciais ou regulatórias);

Prestadores de serviços que atuam em nome da Cars Inc (por exemplo, software de gestão de oficina, contabilidade, serviços de email marketing), sempre sob contrato de confidencialidade e proteção de dados.

Em nenhum caso os dados serão vendidos ou cedidos a terceiros para fins comerciais sem consentimento expresso.

8. Direitos dos Titulares dos Dados

O titular dos dados tem direito a:

Acesso aos seus dados pessoais;

Retificação de dados incorretos ou incompletos;

Apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”);

Limitação ou oposição ao tratamento;

Portabilidade dos dados para outro responsável;

Retirar o consentimento, a qualquer momento, quando aplicável.

Os pedidos podem ser feitos por email para geral@carsinc.pt, devendo ser respondidos no prazo máximo de 30 dias.

9. Segurança dos Dados

A Cars Inc implementa medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, alteração, acesso não autorizado ou destruição, incluindo:

Acesso restrito apenas a funcionários autorizados;

Utilização de software seguro e protegido por palavra-passe;

Encriptação e backups regulares;

Formação de colaboradores em matéria de privacidade e segurança.

10. Transferências Internacionais

A Cars Inc não transfere dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu. Caso tal venha a ocorrer, será garantido o cumprimento das regras de proteção adequadas previstas no RGPD.

11. Alterações a Esta Política

A Cars Inc reserva-se o direito de atualizar esta política de privacidade sempre que necessário. A versão mais recente estará disponível em www.carsinc.pt/privacidade

12. Contacto da Autoridade de Controlo

Se o titular dos dados considerar que os seus direitos não foram respeitados, poderá apresentar reclamação à:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd)

Website: www.cnpd.pt